

# TIETOA KORVAUSKÄSITTELYSTÄ

SÄILYTÄ TÄMÄ DOKUMENTTI MAHDOLLISTA  
MYÖHEMPÄÄ TARVETTA VARTEN.

CHUBB®



---

# Ohjeita korvauksenhakua varten sekä kuvaus korvauskäsittelyn eri vaiheista.

## Vahinkoilmoitus

---

Vahingon sattuessa pyydämme teitä ottamaan yhteyttä korvauskäsittelyymme mahdollisimman nopeasti ja tekemään meille vahinkoilmoituksen kirjallisena. Lähetämme teille tarvittaessa vahinkoilmoituksen postitse. Vahinkoilmoitus on saatavilla myös kotisivuillamme osoitteessa [www.chubbvakuutus.fi](http://www.chubbvakuutus.fi).

## Korvauskäsittely

---

Pyrimme käsittelemään saapuneet vahinkoilmoitukset mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 30 vuorokauden kuluessa niiden vastaanottamisesta. Vastaanotettuumme vahinkoilmoituksenne lähetämme teille kirjallisen vastaanottovahvistuksen. Otamme teihin erikseen yhteyttä, mikäli tarvitsemme täydentäviä tietoja.

## Tarvittavat liitteet

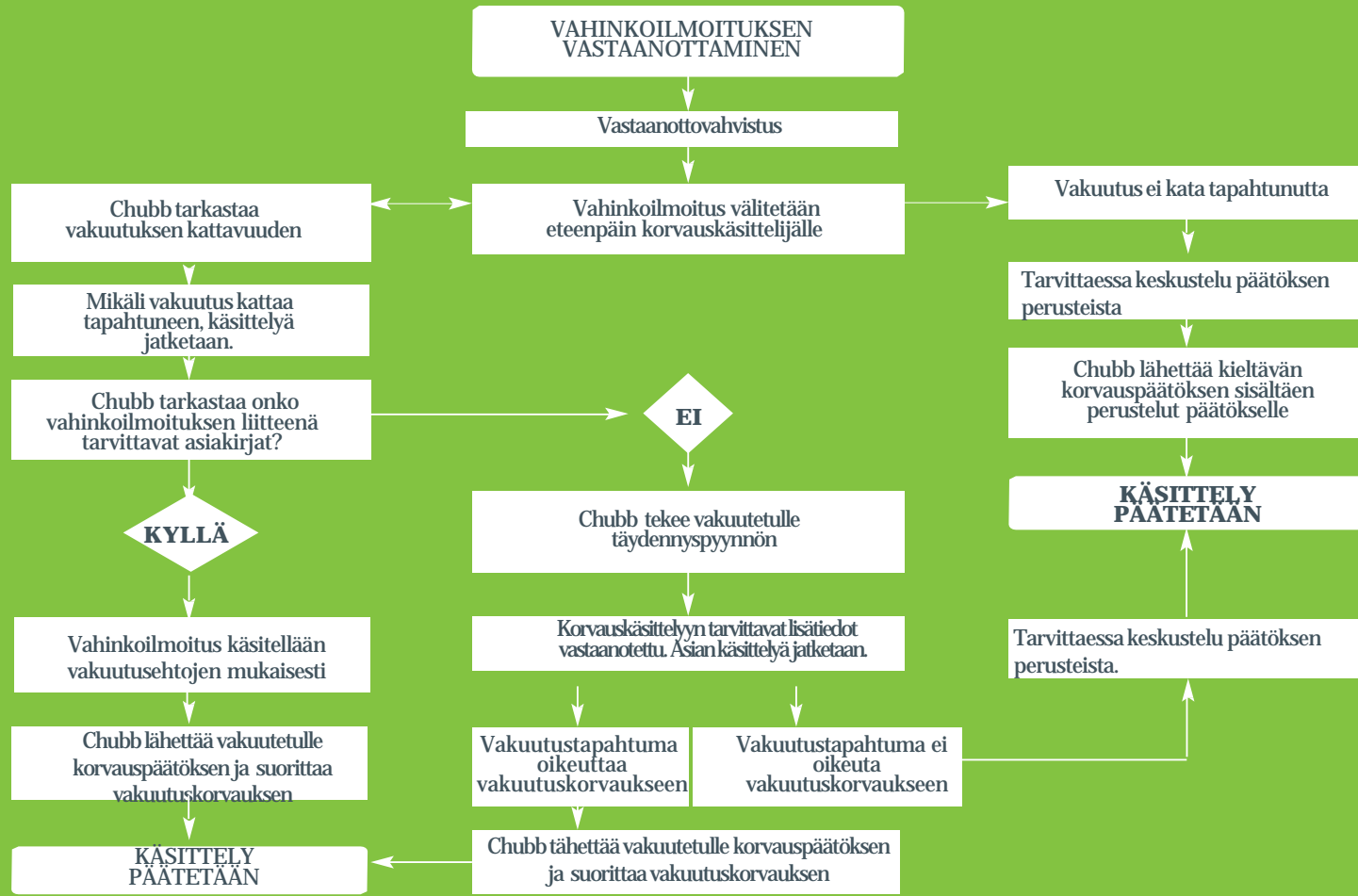
---

Nopeuttaaksenne korvauskäsittelyä, pyydämme liittämään vahinkoilmoituksen mukaan asianmukaiset liitteet. Pyydämme huomioimaan, että Chubb ei vastaa mahdollisista kuluista, joita voi syntyä lausuntojen hankkimisesta. Mikäli olette epävarma tarvittavista liitteistä, annamme mielellämme lisätietoja puhelimitse 09-6861 5151 ma-pe klo 09.00-17.00 välisenä aikana tai sähköpostitse [vahingot@chubb.com](mailto:vahingot@chubb.com)

## Muutoksenhaku

---

Lisätietoja päätöksen perusteista antaa päätöksen tehnyt korvauskäsittelijä. Yhteystiedot löytyvät korvauspäätöksestä. Jos ette ole tyytyväinen annettuun korvauspäätökseen, voitte pyytää kirjallisesti asianne uudelleen käsittelyä. Liittäkää uudelleen käsittelypyynnön liitteeksi täydentäviä lisätietoja, jotka voisivat muuttaa annetun korvauspäätöksen.



**VAHINKOILMOITUKSEN VASTAANOTTAMINEN**

Vastaanottovahvistus

Chubb tarkastaa vakuutuksen kattavuuden

Mikäli vakuutus kattaa tapahtuneen, käsittelyä jatketaan.

Chubb tarkastaa onko vahinkoilmoituksen liitteenä tarvittavat asiakirjat?

**KYLLÄ**

Vahinkoilmoitus käsitellään vakuutusehtojen mukaisesti

Chubb lähettää vakuutetulle korvauspäätöksen ja suorittaa vakuutuskorvauksen

**KÄSITTELY PÄÄTETÄÄN**

Vahinkoilmoitus välitetään eteenpäin korvauskäsittelijälle

**EI**

Chubb tekee vakuutetulle täydennyspyynnön

Korvauskäsittelyyn tarvittavat lisätiedot vastaanotettu. Asian käsittelyä jatketaan.

Vakuutustapahtuma oikeuttaa vakuutuskorvaukseen

Vakuutustapahtuma ei oikeuta vakuutuskorvaukseen

Chubb lähettää vakuutetulle korvauspäätöksen ja suorittaa vakuutuskorvauksen

Vakuutus ei kata tapahtunutta

Tarvittaessa keskustelu päätöksen perusteista

Chubb lähettää kieltävän korvauspäätöksen sisältäen perustelut päätökselle

**KÄSITTELY PÄÄTETÄÄN**

Tarvittaessa keskustelu päätöksen perusteista.

---

## Yhteystiedot Chubb European Group

### **Chubb European Group**

**PL 687**

**00101 HELSINKI**

**Suomi**

Chubb European Group Limited, sivuliike Suomessa Y-tunnus 1855034-2, ja ACE Europe Life, Sivuliike Suomessa, Y-tunnus 1855034-2, Mannerheimintie 16 A 9, PL 687, 00101 HELSINKI. Sivuliikkeiden toiminta on Finanssivalvonnan menettelytapavalvonnan alainen ja valvonnassa sovellettavat säännöt saattavat poiketa Iso-Britanniassa sovellettavista säännöistä. Chubb European Group Limitedillä, yhtiön rekisterinumero 1112892, ja ACE Europe Life, yhtiön rekisterinumero 5936400 on pääkonttori ja rekisteröidyt kotipaikat Englannissa osoitteessa 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP. Prudential Regulation Authority on myöntänyt sille toimiluvan ja Financial Conduct Authority sekä Prudential Regulation Authority sääntelevät sen toimintaa.